

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE



CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

Estimados Maulinos y Maulinas:

Como es tradicional, cada año estamos llamados a dar cuenta de lo que ha sido nuestra gestión al mando de la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo de la Región del Maule, bajo las directrices del Gobierno del Presidente Sebastián Piñera y el Ministro Felipe Ward, pero también con el valioso apoyo de un eficiente y comprometido equipo técnico y profesional.

Creemos muy oportuno reconocer, una vez más, la colaboración y permanente compañía de los vecinos, vecinas y dirigentes sociales que están en cada uno de los rincones del Maule, dando una señal concreta que nuestro sello de gestión ha sido de puertas abiertas, cumpliendo los preceptos que como MINVU promovemos: acoger, escuchar, atender y solucionar anhelos y necesidades.

Sin duda alguna ha sido un año muy complejo en el cual hemos tenido que lidiar con una pandemia que ha alcanzado ribetes insospechados. Sin embargo, la organización interna de los equipos de trabajo nos ha permitido continuar nuestro accionar sin pausas, pudiendo mantener en permanente actividad nuestros programas de subsidios, construcción de nuevas soluciones habitacionales y al mismo tiempo jugar un rol significativo en la reactivación económica y social de la región y el país.

No hay dudas en que los momentos más complejos se transforman en oportunidades para fortalecer las capacida-

des de nuestros equipos y obtener una mayor inyección de recursos que no sólo incrementan nuestra cartera de proyectos o cantidad de subsidios, sino también permiten la generación de nuevos empleos.

En esta Cuenta Pública 2020 queda de manifiesto que hemos contribuido con todas nuestras energías para construir una región que cuente con ciudades más amables, amigables, mejor conectadas, espacios públicos de calidad, mejores barrios, obras emblemáticas y soluciones habitacionales. No solo para ofrecer altos estándares de calidad, sino que también permitan fortalecer la integración social.

Más allá de las cifras que por cierto son importantes, nuestra mirada siempre ha sido integral y reconociendo que detrás de cada peso de inversión hay rostros humanos. Porque nuestro principal objetivo apunta a generar las herramientas para que las familias maulinas sean felices dentro y fuera de sus hogares.

Para cada uno de ustedes, mis profundos agradecimientos y las mejores energías para que juntos sigamos superando esta pandemia. Tengo la certeza de que pronto volveremos a abrazarnos y disfrutar de las obras que ha ejecutado el MINVU, que dejará su legado en cada rincón del territorio maulino.

Un abrazo afectuoso.

Gonzalo Montero Viveros

Secretario Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Región del Maule



**Creecer en
tiempos de
pandemia**

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

Amigas y Amigos:

Este ejercicio republicano, referido a informar de nuestro trabajo institucional en la región del Maule, permite que la ciudadanía conozca en detalle los resultados de una labor ardua y dedicada, realizada en un periodo de extrema complejidad como consecuencia de la crisis sanitaria derivada del COVID-19 y cuyas violentas secuelas, definitivamente, nos han cambiado la vida.

Es motivo de enorme satisfacción personal liderar un servicio que no ha detenido su labor en ningún momento. Esta emergencia global se ha transformado en una oportunidad para redoblar nuestros esfuerzos y seguir adelante con la ejecución de proyectos urbanos, habitacionales y con la entrega de escrituras y subsidios que, en definitiva, permiten mejorar la vida de nuestras comunidades. Con ello, se cumple el mandato del Presidente Sebastián Piñera y el Ministro Felipe Ward, de estar en cercanía con la gente y ser protagonistas de la reactivación económica en nuestro país y región.

También es el tiempo de agradecer a todos los que forman parte de este círculo virtuoso que permite entregar felicidad a las personas. A nuestros funcionarios y funcionarias, que de manera presencial o por la vía remota, han mantenido al ministerio en marcha, a las empresas constructoras que bajo todos los protocolos sanitarios han sostenido la ejecución de los distintos proyectos, a la comunidad organizada a través del Consejo de la Sociedad Civil y sus mesas provinciales (de

quienes hemos recibido su invaluable aporte y opinión), a la Cámara Chilena de la Construcción (nuestros aliados estratégicos) y, por cierto, a las Entidades de Asistencia Técnica que organizan la demanda habitacional.

Más allá de las cifras están las personas. Si bien el año 2020 avanzamos de manera significativa en nuestros distintos programas habitacionales, también estamos conscientes y hacemos la empatía con quienes siguen esperando. Por ello, reafirmamos el compromiso de trabajar, sin descanso, en la tarea de avanzar en la disminución del déficit habitacional, la construcción en el mundo rural y urbano, los procesos de reconstrucción y el mejoramiento de espacios públicos y urbanos.

En tiempos que todo aparece catalogado negativamente, desde el Serviu como brazo ejecutor de las políticas habitacionales que diseña el Ministerio de Vivienda, reafirmamos con certeza y propiedad que hemos crecido y que el 2020 fue un año con logros y avances de importancia en nuestro ámbito de acción, a pesar de todas las restricciones de movilidad impuestas por la emergencia sanitaria.

Seguimos siendo el Ministerio de las buenas noticias, el Ministerio que escucha y que integra. En definitiva, un Ministerio arraigado en el corazón de la gente.

Un abrazo virtual.

Claudio Daneck Muñoz

Director (s) Servicio de Vivienda y Urbanización
Región del Maule



**Minvu y Serviu
no se detienen**

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

Recuperación Económica y Social

Durante el periodo 2018-2021, los servicios dependientes del Ministerio de Vivienda y Urbanismo muestran un sostenido crecimiento en sus presupuestos, pasando de \$177.345 millones a \$275.726 millones, gracias a una expansión anual promedio de 15,9%.

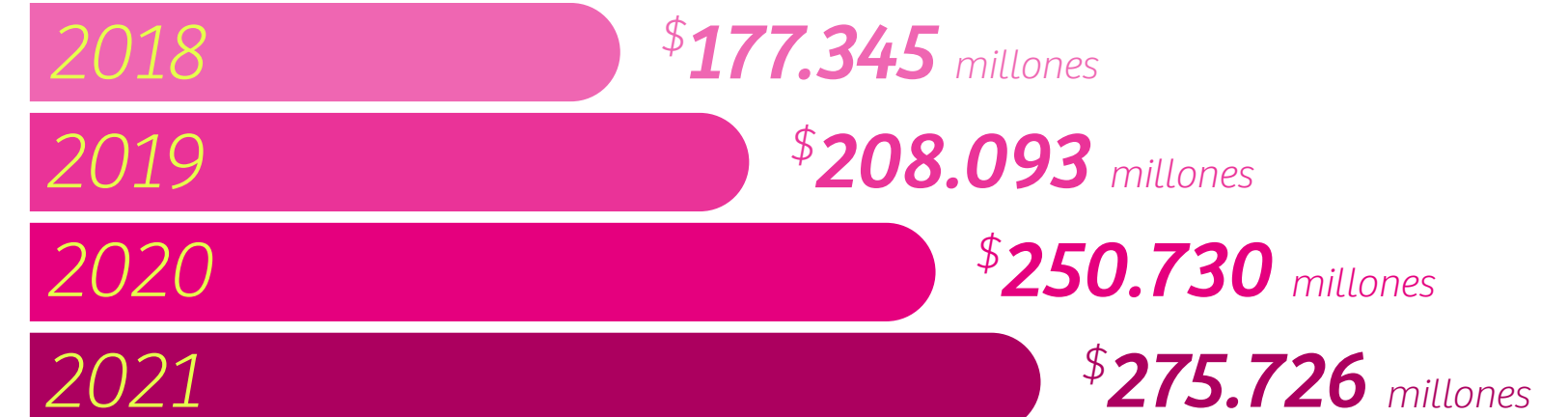
Nuestra ejecución presupuestaria está en el orden del 99,5% de los recursos asignados para cada año, reflejando una gestión equilibrada que deriva de una planificación ordenada y un acompañamiento constante en el ritmo del gasto generado por nuestros proyectos de inversión pública. Lo anterior a pesar de ciertas dificultades en la asignación de recursos e identificación presupuestaria para iniciativas de Via-

lidad y Espacios Públicos, que implica nuestro más importante desafío en materia presupuestaria.

El pequeño saldo que no alcanzamos a ejecutar anualmente puede estar asignado a proyectos en ejecución y se identifican como “recursos de arrastre”, que a su vez pueden calificarse como programados (identificados para financiar obras el año siguiente) o no-programados (obras atrasadas con recursos comprometidos). En cumplimiento de la ley, los saldos no ejecutados y descontados para el cierre presupuestario se reintegran a los fondos generales de la Nación.

Por lejos, el Ámbito de Vivienda utiliza gran parte de nuestro presupuesto (86%) y su constante incremento en los montos de inversión demuestran la decidida preocupación en reducir los déficit habitacionales cualitativos y cuantitativos en la región del Maule, que también se ve reflejada en la mantención y no reducción de las inversiones en los demás ámbitos institucionales. El equipo regional y sus autoridades han apalancado recursos desde el Gobierno Regional del

PRESUPUESTO ANUAL REGIÓN DEL MAULE



Maule, plasmados en Convenios de Programación para el financiamiento compartido de iniciativas por \$36.530 millones, lo que representa el 34,4% del total de recursos destinados al Ámbito Ciudad entre los años 2018 y 2021.

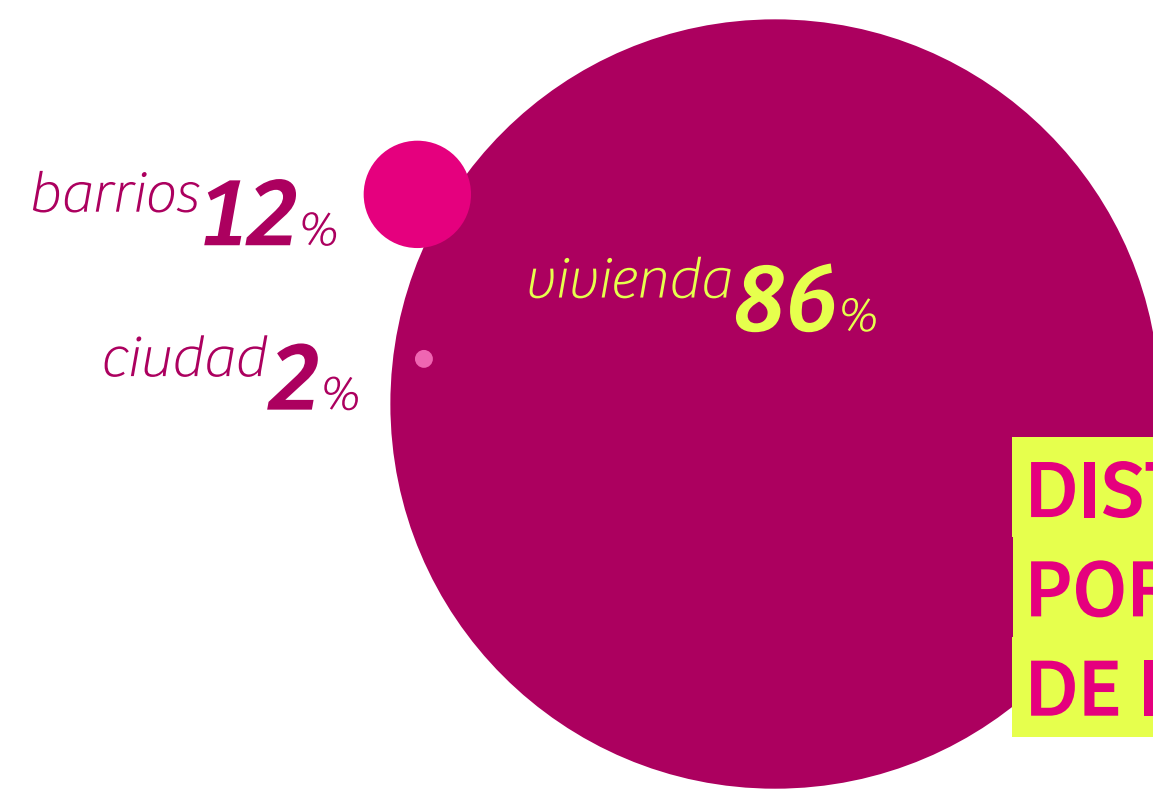
Nuestra expansión presupuestaria es una decisión consciente y acertada del Gobierno de Chile para enfrentar las nuevas realidades y fenómenos emergentes como el aumento en el precio de viviendas, arriendos, escasez de suelos y la crisis económica y sanitaria producida por la pandemia del COVID-19. Estos desafíos han producido una enorme sinergia en nuestras labores, transformándonos en motor de la reactivación económica y la consecuente generación de empleos a nivel regional.

La inyección de recursos, la implementación de estrictos protocolos sanitarios y la planificación de las obras para enfrentar ciertos quiebres de stock en algunos materiales, nos ha permitido recuperar y acelerar el ritmo de construcción en todas nuestras inversiones. Producto de lo anterior y según

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

nuestros cálculos, durante el primer semestre del año 2021 estamos sosteniendo alrededor de 21 mil puestos de trabajo en la región del Maule, con una duración contractual que oscila entre los 6 y 24 meses.

Es cierto que la emergencia generada por el COVID-19 ha tornado difícil nuestra labor institucional producto de las restricciones de movilidad y la necesaria protección tanto de nuestras funcionarias, funcionarios y de los empleados dependientes de las Entidades de Asistencia Técnica y Contratistas. Pero, el cumplimiento de las normas sanitarias, la utilización de herramientas digitales emergentes y la flexibilización de algunos procesos han sido claves para mantener el avance y recuperar la fluidez en nuestra gestión.



DISTRIBUCIÓN
POR ÁMBITO
DE INVERSIÓN



29.000 EMPLEOS
AÑO 2020

21.000 EMPLEOS
1º SEMESTRE 2021

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

Acceso a la Vivienda

Una de las tareas prioritarias para SERVIU y Seremi MINVU en la Región del Maule es enfrentar el déficit habitacional cualitativo y cuantitativo, labor en que hemos profundizado en estos últimos años. Los recursos destinados a financiar proyectos habitacionales colectivos e individuales fueron incrementados en un 63,8% entre los años 2018 y 2021. Con los \$760.541 millones asignados desde 2018 para el Ámbito Vivienda, podremos financiar 72.797 subsidios destinados a familias que necesitan comprar, construir, arrendar, mejorar o ampliar viviendas, tanto en el campo como en la ciudad.

Del total de subsidios que serán adjudicados en este periodo, un 4% será destinado a la provincia de Cauquenes, un 28% a la provincia de Curicó, otro 29% irá a familias de la provincia de Linares y el resto estará dirigido a la provincia de Talca. Estos porcentajes de distribución son casi idénticos a la

proporción de habitantes que posee cada provincia, cumpliendo así el principio de equidad territorial.

Fortalecimiento en la Demanda por Arriendo

El éxito obtenido por este subsidio ha llevado a la ampliación de su cobertura, favoreciendo a familias vulnerables, adultos mayores y avanzando con apoyo económico a sectores medios. Desde el año 2018 a la fecha, casi triplicamos los aportes para aliviar el presupuesto familiar compartiendo el valor del arriendo durante un periodo acotado: de los 872 subsidios entregados en 2018, pasamos a la asignación de 2.520 subsidios el año 2020. El compromiso institucional es mejorar la tasa de aplicación de los subsidios asignados (actualmente está en un 97%), generando estrategias que faciliten la vinculación entre personas con subsidio en mano y viviendas disponibles para arriendo.

Clase Media Protegida

Entre los años 2018 y 2021 esperamos entregar un total de 4.768 subsidios para compra de viviendas (84%) y construcción en sitio propio (16%), destinados a familias de sectores medios, a un ritmo anual de 1.356 subsidios asignados vía postulación.

El equipo a cargo del Subsidio Clase Media busca aumentar

DS-19 Bicentenario (Talca)



CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

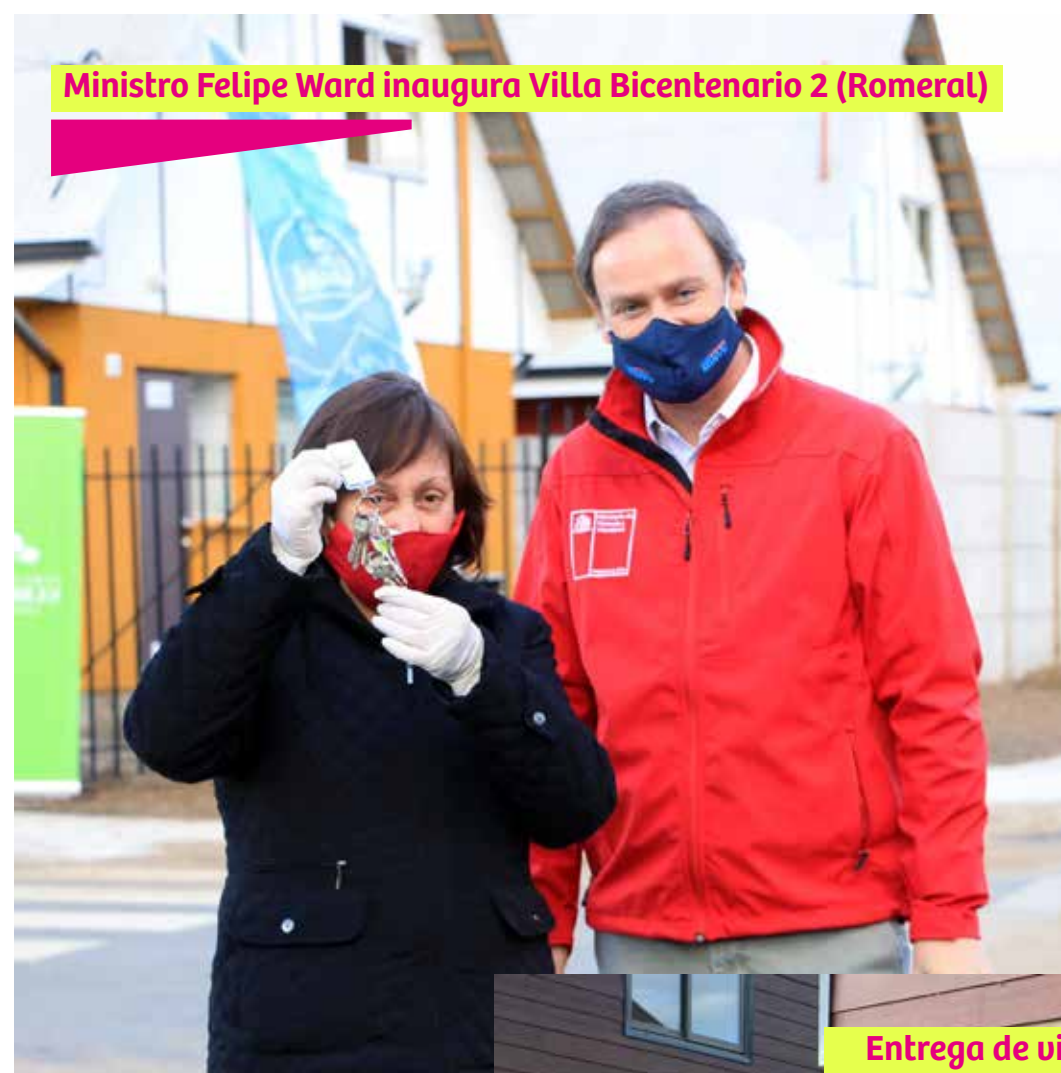
la aplicación de subsidios para compra y construcción de viviendas, junto con fomentar la incorporación de familias a la oferta de proyectos de Integración Social y Territorial. Este 2021 se harán efectivas las modificaciones al Programa DS-01 para Sectores Medios, aumentando las posibilidades de concretar la compra de una vivienda, incrementando los montos de subsidio y entregando un mayor puntaje al esfuerzo constante de ahorro que realizan las familias.

Más Integración Social

Existen 11.916 casas y departamentos en proyectos de Integración Social y Territorial, comprometidas para familias de sectores medios (71%) y vulnerables (29%) en 44 proyectos distribuidos en las cuatro provincias de la región del Maule. Del total de viviendas mencionado, un 57% ya está en posesión de las familias que optaron a esta oferta habitacional y las restantes están en plena construcción.

Con cada nuevo proceso de selección, estos proyectos inmobiliarios se acercan al fundamento de la iniciativa: ofrecer inmuebles de alto estándar, donde las familias accedan con facilidad a los servicios que ofrece la ciudad. Ejemplo de esto es el proyecto Condominio Urbano (Talca), que ofrecerá 292 departamentos en los terrenos de la antigua fábrica de chocolates Calaf, muy cercano a establecimientos educacionales, centros de salud, transporte público, comercio, áreas verdes y

Ministro Felipe Ward inaugura Villa Bicentenario 2 (Romeral)



Entrega de viviendas Valles de San Javier



vías de acceso expeditas dentro del polígono de renovación urbana de la capital regional.

El MINVU incorporó en este programa herramientas que fomentan la presentación de proyectos en comunas intermedias e incluyó como objetivo la integración social en los Planes Urbanos Habitacionales que actualmente están en diseño.

Vivienda sin deuda

El Programa Fondo Solidario, más conocido como DS-49, es la principal herramienta para atender el déficit habitacional cuantitativo en familias vulnerables, ofreciendo una diversidad de tipologías de proyectos. Somos una de las regiones con mayor captación de recursos para el financiamiento de proyectos habitacionales sin deuda, con un total 7.295 subsidios entre 2018 y 2021: De esas familias, un 73% vivirá en villas y condominios postulados a través de comités habitacionales, un 10% lo usará para construir su nuevo hogar en un terreno propio y el 17% comprarán viviendas usadas o nuevas, mayoritariamente en proyectos de Integración Social y Territorial de alto estándar.

El presupuesto en constante expansión entre los años 2018 y 2021, ha permitido financiar la construcción de 66 proyectos colectivos (36 ya entregados) para familias organizadas en comités habitacionales, gracias a la constante preocupa-

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU
REGIÓN DEL MAULE 2020

ción y gestión que mantenemos sobre el programa, las entidades patrocinantes y empresas constructoras. Entre las obras destacan los departamentos en Torres del Vaticano (Curicó), que densifica el sector surponiente de esta ciudad con 400 viviendas de 55,82 m² de superficie y ofrece a las familias más de 1.800 m² de áreas verdes. Y los proyectos habitacionales Brisas de Penciahue y El Esfuerzo de Licantén, que beneficiarán a 153 y 100 familias, respectivamente, en comunas que durante décadas no habíamos construido conjuntos habitacionales de envergadura.

Lo anterior se logra a pesar de la escasez y alto precio en el valor de terrenos bien ubicados, con buenos accesos a vialidades, que tengan factibilidad para contar con servicios básicos y acceso a bienes públicos urbanos. En general, el Fondo Solidario de Elección de Vivienda DS49 paga suelos que promedian 0,5 a 0,7 UF/m² en zona urbana y 0,25 a 0,4 UF/m² en zona rural. Cualquier valor sobre esos precios son considerados altos y poco financiables con el subsidio habitacional para familias vulnerables.

Nuestro desafío actual es intervenir con proyectos habitacionales las zonas urbanas donde confluyen el hacinamiento crítico, la existencia de lotes que permiten la construcción de más de una solución habitacional y donde las familias pueden generar co-residencias. Allí, promoveremos el uso de subsidios DS-49 para generar soluciones habitacionales en Pequeños Condominios, Densificación Predial y Micro Radicación.



Inicio de obras Villa Brisas (Penciahue)

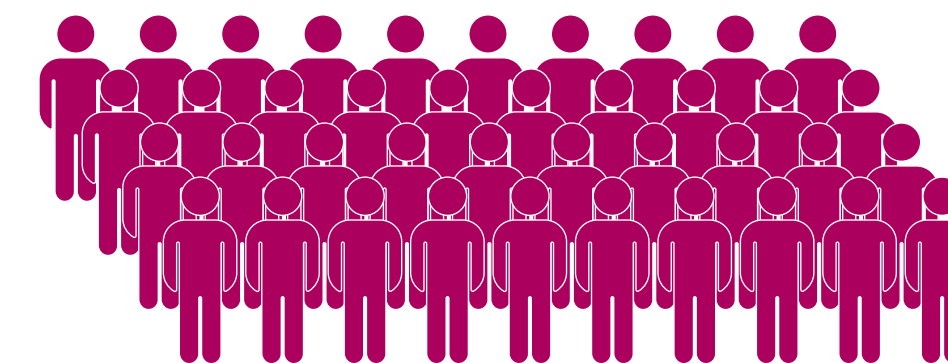


Inauguración Valles de Talca 2 (Talca)

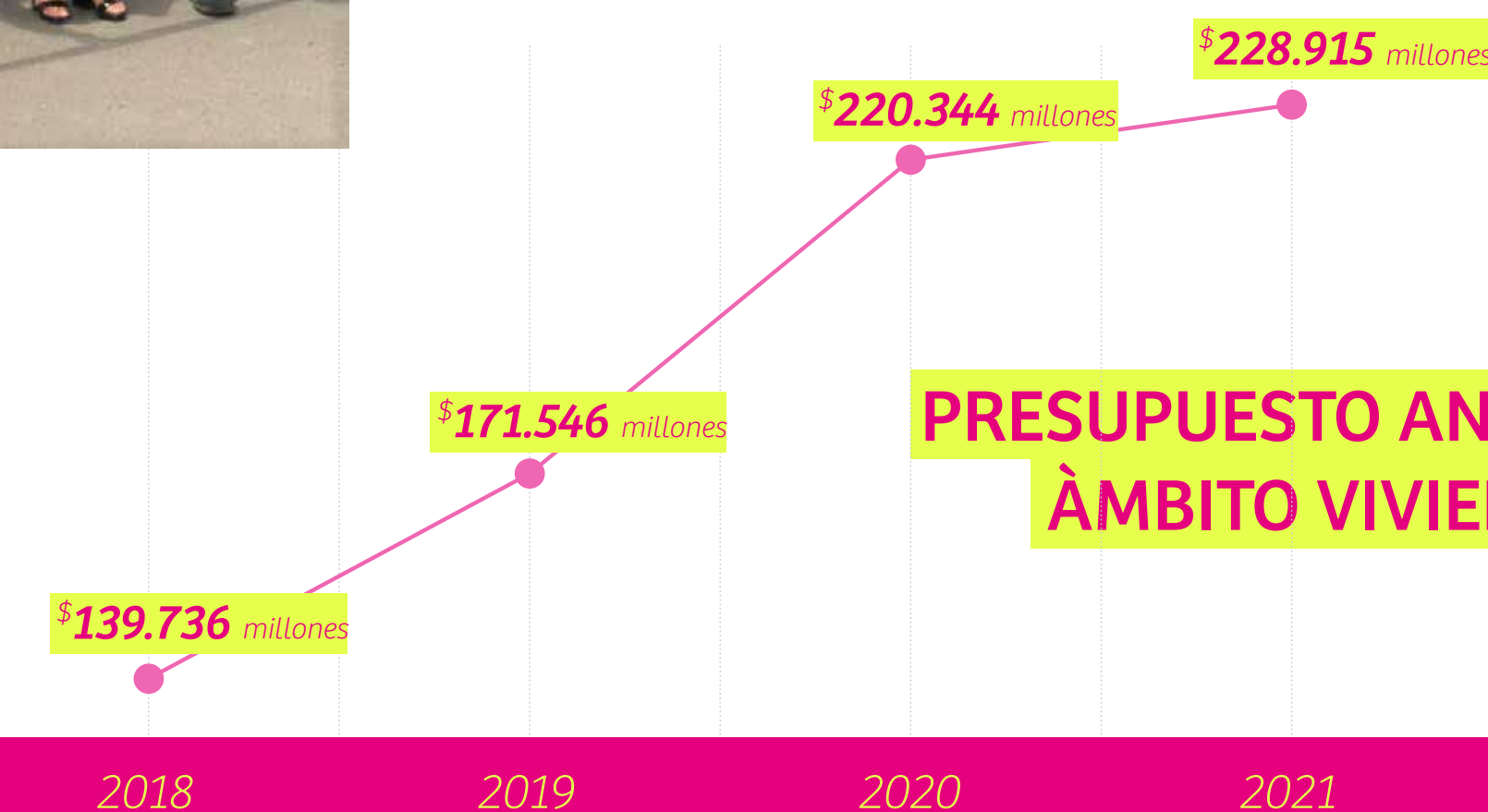
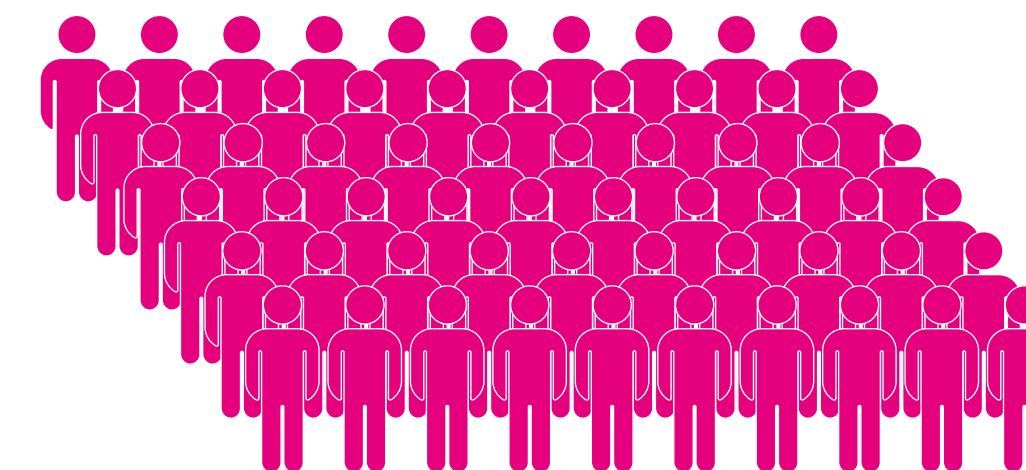


Entrega de escrituras Villa Las Rocas (Cauquenes)

subsidios para sectores medios **40%**



subsidios para vulnerables **60%**

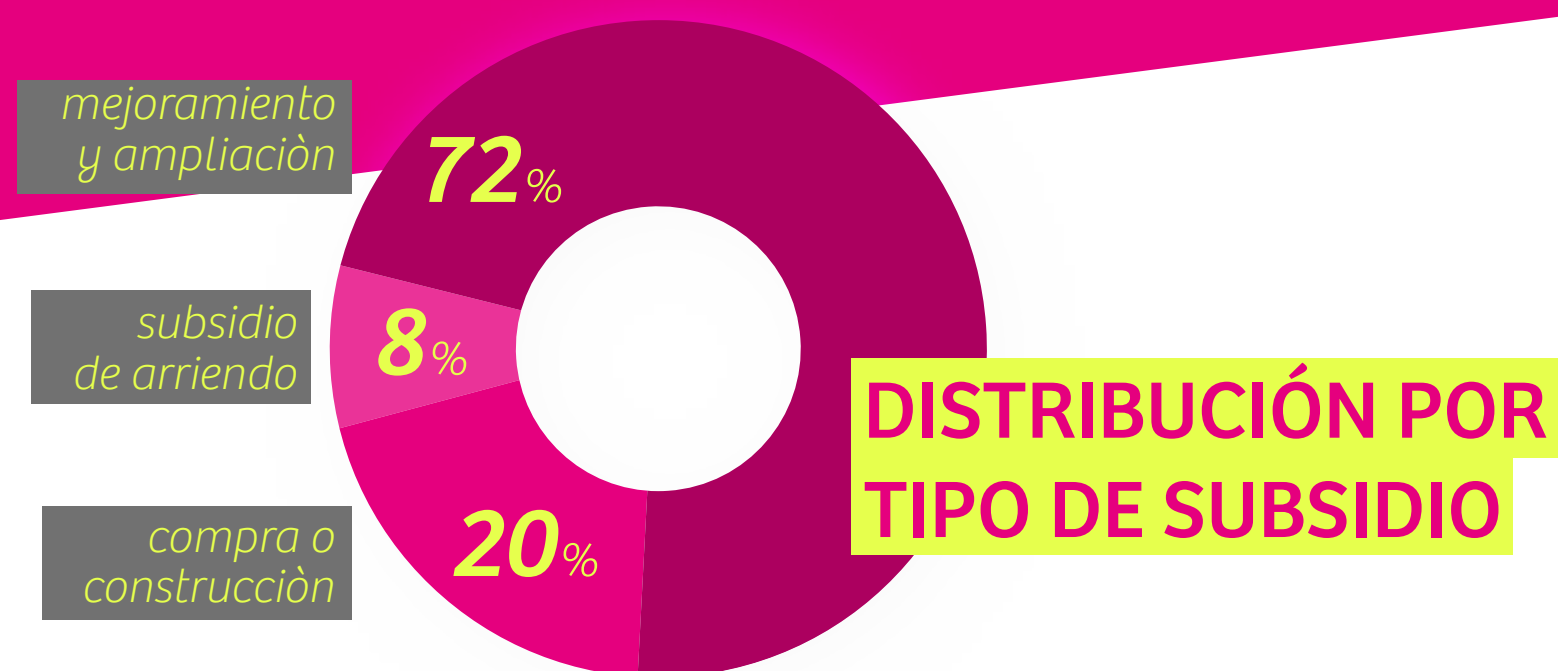


**PRESUPUESTO ANUAL
ÀMBITO VIVIENDA**

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

**MINVU - SERVIU
REGIÓN DEL MAULE 2020**



Mejoramiento de Vivienda y Barrio

Conocido anteriormente como los subsidios PPPF (Programa de Protección al Patrimonio Familiar), MINVU impulsó profundas modificaciones en esta línea de apoyo para atender las deficiencias y obsolescencias de las viviendas y sus entornos para mejorar la calidad del parque habitacional ya construido, con el Programa de Mejoramiento de Vivienda y Barrios “Hogar Mejor”.

En la región del Maule, sumaremos 14.084 hogares con subsidios para la reducción del consumo energético, mejorando el confort intradomiciliario y colaborando en la reducción de emisiones contaminantes en todas las comunas, en especial aquellas con Planes de Descontaminación Atmosférica.

Entre 2018 y 2021, un total de 8.094 familias serán beneficiadas con la intervención de condominios de viviendas sociales, actualizando su estándar a través de trabajos en eficiencia energética, acondicionamiento térmico, áreas comunes, iluminación, mejoramiento de escaleras, techumbres e intervención en temáticas complejas como salas de bombas y sistemas de respaldo para agua potable.

En el ámbito de la gestión, hemos perfeccionado nuestras herramientas para levantar información en terreno, direccionando recursos y obras allí donde realmente es necesario intervenir. Ejemplo de lo anterior son el enorme impacto en la ejecución de ampliaciones que reducen el hacinamiento do-

miciliario y la implementación de obras para personas con movilidad reducida.

Además, nos enorgullece haber dado un gran paso hacia la implementación del Sistema de Ingreso de Proyectos Cero Papel. Lo anterior está reduciendo paulatinamente la generación de impresos por parte de las entidades de asistencia técnica y el bodegaje que ello implica para nuestra institución.

Nuestros desafíos inmediatos serán expandir las obras de mejoramiento comunitario y áreas verdes, aumentar la cantidad de subsidios para la instalación de paneles fotovoltaicos y solares térmicos, reduciendo los costes de mantención tanto en espacios comunes como en hogares vulnerables.

Plan de Asentamientos Precarios Desafío 100+100

La actual administración gubernamental le puso sentido de urgencia a los campamentos y los definió como una prioridad. El trabajo desplegado sobre los asentamientos detectados en el primer catastro realizado el año 2011, entregó la experiencia para afrontar la gestión del nuevo catastro realizado en 2018, permitiendo atender las necesidades habitacionales de 527 familias durante este año 2021.

En este contexto, destaca la relocalización al 100% de quienes habitaban en los campamentos Estadio Interior de Constitución, Villa Esperanza de Yerbos Buenas, Circunvalación Norte de Talca y San Gerónimo de San Javier. Además, se

logró incorporar a familias de Talca, Curicó y San Javier a proyectos de Integración Social, mejorando sustancialmente la calidad de vida para estas personas.

Para evitar el repoblamiento de los asentamientos que estaban siendo intervenidos, junto con el acceso a una solución habitacional a cambio del desarme y entrega de las medianas, se realizó la inhabilitación de los terrenos tomados o su transformación en espacios públicos. Desde el año 2018, se han transferido \$3.328,3 millones a los municipios de Curicó, Constitución, Yerbos Buenas, Retiro, Cauquenes y San Javier para financiar la implementación de 33 iniciativas como diseños de urbanización y recuperación de terrenos; desarmes y limpieza de asentamientos; y ejecución de obras.

Nuestros desafíos para este año 2021 son el cierre de los últimos 3 campamentos del actual catastro, el diseño del proyecto de recuperación del campamento La Esperanza de Yerbos Buenas, la asignación de recursos para el diseño de otros 4 proyectos de recuperación en Talca y Constitución, y la licitación definitiva que permita iniciar las obras del Parque Los Troncos y el Plan Maestro Mesa Seco, ambos en la ciudad de Constitución.

El fenómeno de los asentamientos precarios es muy dinámico y está generando un crecimiento en nuestra región y país. Por ello, en el corto plazo se deberá acometer la realización de un nuevo catastro sobre 23 tomas de terreno que muy probablemente se transformarán en campamentos.

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

Integración Social y Urbana

Regeneración de Áreas Centrales (ex Regeneración de Cascos Históricos)

El Proyecto Legado busca generar un stock de unidades habitacionales para arriendo, asequible y compatible con el Subsidio de Arriendo. En este contexto, proponemos implementar esta idea en los edificios ubicados en el límite norte de Población Costanera de Talca, declarados inhabitables y con decreto de demolición vigente desde el terremoto de 2010. SERVIU ya expropió 2 de los 3 blocks de tres pisos de altura que cuentan con locales comerciales en el primer nivel y cuya data de construcción se remonta a finales de la década

de 1950.

El objetivo es promover la integración social y mitigar una posible expulsión de residentes allegados o arrendatarios presentes en el territorio. De esta forma, se prioriza el acceso temporal a una solución habitacional bien localizada, donde el desafío es lograr una herramienta acorde con las necesidades actuales de la ciudad: minimizar el impacto de la movilidad vehicular, posibilitando los desplazamientos peatonales y/o uso de ciclovías (ciudad de 15 minutos), gracias a la cercanía con los principales bienes y servicios que ofrece la ciudad. El mayor desafío de esta iniciativa radica en incluir a los locatarios que usan el primer piso, manteniendo el tradicional uso mixto considerado en los edificios originales.

Planes Urbanos Habitacionales

Los Planes Urbanos Habitacionales son instaurados por el MINVU en respuesta a la Política Nacional de Desarrollo Urbano y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, para lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean más inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. Así, tales planes entregarán soluciones habitacionales y dotarán de equipamiento y áreas verdes, evitando el desarrollo de nuevas situaciones de segregación social urbana. En Talca estamos trabajando en dos proyectos que contienen esta perspectiva.



CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

Barrio Sustentable de Talca

Se propone el desarrollo de un proyecto emblemático en un inmueble de propiedad del Fisco de Chile (terreno poniente del Regimiento Talca y paño adyacente), de 14,8 hectáreas aproximadamente, donde se realice un conjunto residencial de ingresos mixtos para concretar una experiencia piloto en Planificación Urbana Sustentable. Se plantea la construcción de unas 2.270 viviendas con una densidad media de 4 a 8 pisos, complementadas con equipamientos comerciales, educacionales y de servicios, que potencien el uso mixto del suelo, junto con amplios espacios públicos y comunitarios para el esparcimiento e interacción social. El público objetivo del proyecto son familias de sectores medios y hasta un 25% de familias vulnerables, con viviendas de 2.200 UF como valor máximo, incluyendo la opción de incorporar viviendas compatibles con el Subsidio de Arriendo y otras unidades de mayor costo para venta privada.

Se planifica intervenir inicialmente un terreno de 2,8 hás. para dar cabida a 270 unidades habitacionales, detonando luego la construcción de la segunda etapa con otras 2.000 viviendas en 12 hás., más los equipamientos. Este nuevo espacio urbano deberá ser complementado con áreas de recreación en un terreno de 18 hás. ubicado entre Circunvalación Norte y río Claro. La iniciativa está en espera de resultados por parte de la mesa de trabajo entre MINVU y Ministerio de Defensa.

Barrio Parque Cornelio Baeza

Esta iniciativa requiere la acción mancomunada del municipio, SERVIU, Seremi MINVU y el MINVU para la fusión y adquisición de terrenos, la planificación integrada y la modificación normativa que permita el uso habitacional en conjunto con equipamientos y áreas verdes. Las instituciones mencionadas ya firmaron un Convenio de Cooperación y la transferencia de terrenos. El año 2020 iniciamos el pre-diagnóstico, que da cuenta de la excelente localización y factibilidad para desarrollar este proyecto, con énfasis en la vivienda integrada y que tiene el potencial de convertirse en un detonante del sector, beneficiando a los residentes del sector Faustino González de Talca. Este año continuaremos avanzando en estudios preliminares del inmueble, gestionaremos la adquisición de terrenos EFE, realizaremos el diseño de proyectos de mejoramiento vial en el barrio y, eventualmente, podremos iniciar la Evaluación Ambiental Estratégica.

Regeneración de Conjuntos Habitacionales

A finales del siglo XX, el grave déficit habitacional fue enfrentado construyendo más viviendas a costa de superficie habitable y calidad urbana, como quedó demostrado en Villa Las Américas etapas 3, 5, 6, 7, 8 y 9, que aglutina 157 blocks con 1.188 departamentos de 42,5 m² promedio, construidos en el sector norte de Talca entre los años 1997 y 2000.

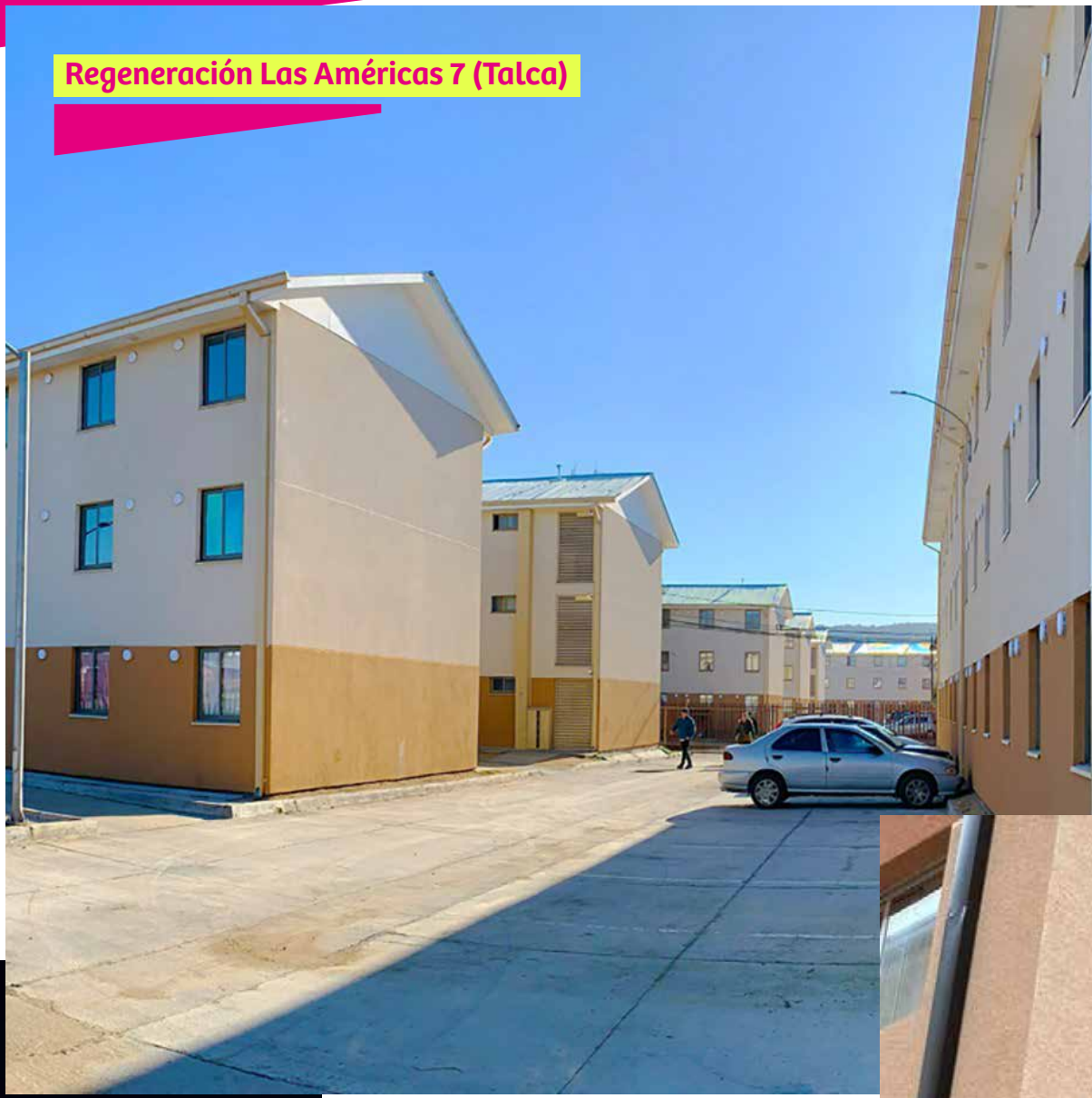
Este conjunto habitacional es uno de los cinco a nivel nacional en que MINVU inició la implementación del programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales. Su finalidad: mejorar la calidad de vida de las familias que habitan inmuebles con alto nivel de deterioro urbano, localizados en entornos con problemáticas de materialidad arquitectónica y deficiencias de accesibilidad a servicios y equipamientos comunitarios.

El primer y más difícil paso dado en esta región fue iniciar la intervención y entregar los blocks que conforman el nuevo condominio Las Américas 7. En esta copropiedad se realizaron obras de reforzamiento y mejoramiento integral tanto en los departamentos como en la estructura del block, con nuevas y modernas redes sanitarias y eléctricas, ampliando cada departamento desde sus originales 42,5 m² a los actuales 58 m². También consideró cierres perimetrales, equipamiento deportivo, comunitario, áreas verdes, iluminación y mejoramiento de veredas.

Actualmente, estamos regenerando Las Américas 9 a través de la demolición total de 5 block, dejando atrás su uso por parte de la delincuencia y transformándolo en un moderno condominio de edificios que ofrecerá 85 departamentos de unos 60 m². De forma paralela, estamos realizando la etapa de diseño junto con las familias, para luego iniciar su construcción.

Junto con ello, un equipo multidisciplinario de funcionarios

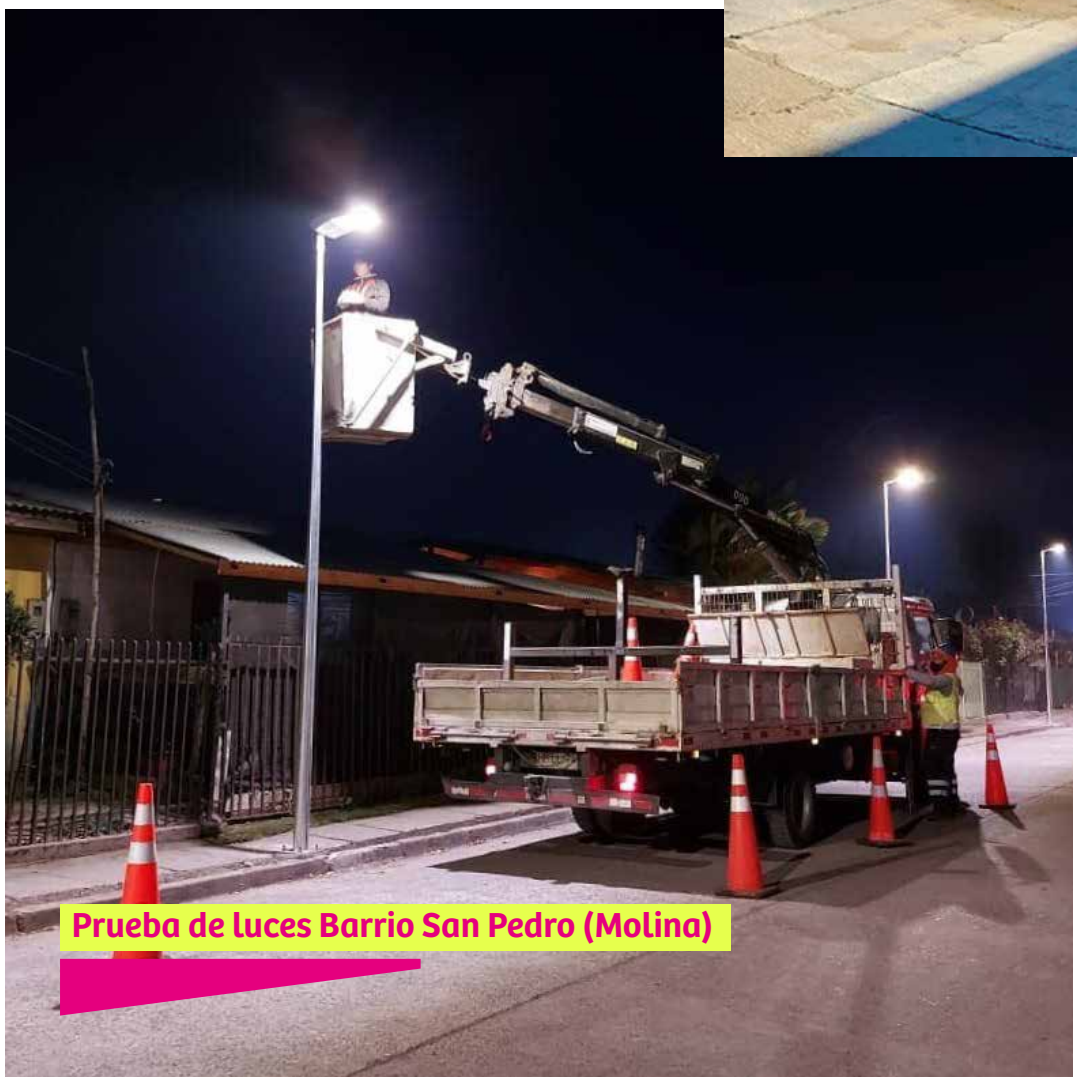
CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE



Regeneración Las Américas 7 (Talca)



Primera Piedra Villa Rural El Ciprés (Retiro)



Prueba de Luces Barrio San Pedro (Molina)



Mejoramiento Condominio Las Cumbres (Constitución)

MINVU, Seremi MINVU y SERVIU Región del Maule están trabajando en el desarrollo del Parque Circunvalación y la etapa norte del Parque Canal de la Luz, interviniendo un espacio de alto valor urbanístico dentro del polígono de intervención del programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales.

La complejidad del proceso y los problemas que por décadas ha debido enfrentar la comunidad que vive en Las Américas, ha generado que una porción familias utilice este programa para emigrar hacia otros sectores de la ciudad, aprovechando los recursos por expropiación o el subsidio para compra de vivienda. Este fenómeno de desarraigo está siendo abordado con un plan de trabajo multisectorial, presentando la iniciativa de intervención territorial al Gabinete Regional para sensibilizar en la necesidad de realizar acciones coordinadas, que permitan mejorar las condiciones de vida y seguridad en este importante sector de la capital regional.

Programa de Habitabilidad Rural

Logramos iniciar la construcción de los primeros conjuntos habitacionales 100% rurales, destinados a 101 familias de San Clemente, Colbún y Retiro. A pesar de la pandemia y las restricciones de movilidad impuestas, cumplimos en su totalidad la programación financiera, gracias a la mantención de obras realizada por las constructoras que trabajan en el programa, la aprobación del 96% de los proyectos de mejora-

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

miento y ampliación de vivienda existente y el 100% de los proyectos de vivienda nueva.

De los 4.162 subsidios asignados a familias de sectores rurales, un 20% están destinados a la construcción de viviendas en terrenos de la propia familia, otro 20% son para construir viviendas nuevas en conjuntos habitacionales y un 60% serán utilizados para el mejoramiento y la ampliación de viviendas existentes. Un tercio de la inversión está destinada a proyectos en la provincia de Linares, otro tercio en la provincia de Talca y el resto se distribuye en partes similares en las provincias de Cauquenes y Curicó.

Las dificultades que implica construir en sectores rurales y aislados son analizadas y resueltas en una mesa de trabajo donde participan los niveles regional y nacional, generándose el Plan PHR-2020 que está destrabando el flujo de proyectos.

Programa Quiero Mi Barrio

Este programa contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes en barrios que presentan problemas de deterioro urbano, segregación y vulnerabilidad social, a través de un proceso participativo de recuperación de espacios públicos y entornos urbanos. Las obras que se pueden realizar en los barrios van desde áreas verdes, equipamiento deportivo y comunitario, hasta el mejoramiento de calles y veredas, dentro de un Plan Maestro Territorial que dura 42 meses y se

desarrolla en dos líneas de acción: Plan de Gestión de Obras y Plan de Gestión Social.

En 2018 el programa comenzó a implementarse a través de la transferencia directa de recursos a las municipalidades, que debieron instalar un Equipo Barrial en cada sector intervenido, formado por un jefe de proyecto, un encargado urbano, una encargada social, un apoyo social y un apoyo urbano, que se vinculan directamente con los 9 profesionales que laboran en la Seremi MINVU Maule.

Desde ese año, hemos trabajado con 18 barrios de la región, involucrando a 29.782 vecinas y vecinos e invirtiendo un total de \$8.682 millones en obras definidas participativamente con la comunidad organizada en Comités Vecinales de Desarrollo.

El año 2020 finalizamos la intervención en los barrios Independencia (Talca), O´Higgins (Constitución) y San Máximo (San Clemente). Hemos planificado para este 2021 cerrar el proceso en los barrios Sur Poniente 5 (Curicó), Las Américas 9 (Talca), Cristi Gallo (Talca) y Perla del Maule (Constitución). En estos barrios logramos involucrar un total de 13.864 vecinos e implementar 13 obras en su directo beneficio.

Actualmente, mantenemos obras en diseño y ejecución para los barrios Sur Poniente 3 (Curicó), San Pedro (Molina), Villa Francia (Maule), San Enrique (San Javier), Nueva Bellavista (Teno) y Abate Molina-Costanera (Talca), sumando 9.739 beneficiarios directos y donde esperamos ejecutar 27 obras

de adelanto. Y en etapa de creación de su respectivo Plan Maestro están los barrios Faustino González Etapa 1 (Talca), Faustino González Etapa 2 (Talca), Sargento Daniel Rebolledo (Talca), Viña del Mar (Parral) y Augusto Pinochet (Cauquenes), que beneficiarán directamente a 6.143 vecinos y vecinas.

Parques Urbanos y Espacios Públicos

El mejoramiento y construcción de parques y espacios públicos fomenta el desarrollo, la equidad y la calidad de vida en la ciudad, protegiendo el patrimonio urbano y reforzando la identidad local, a través de la rehabilitación de obras existentes como la construcción de obras nuevas. Es una tarea compleja, dado que involucra la revisión, observación, modificación y aprobación de instituciones externas a nuestra institución. A lo anterior se suma que el ciclo de vida de estas iniciativas tiende a ser muy extenso, provocando en varias ocasiones la obsolescencia de sus diseños y su retiro del presupuesto sectorial.

No obstante, desde el año 2018 hemos entregado al uso de la comunidad un total de 16 obras de espacios públicos y parques en Hualañé, Villa Alegre, Talca, Empedrado, Constitución, Curicó, Maule, Parral, Molina, San Clemente y Linares. Son un total de 47 hectáreas de áreas verdes que aportan equidad territorial en zonas y lugares abandonados, donde las familias no han tenido acceso a lugares de esparcimiento, recreación,

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

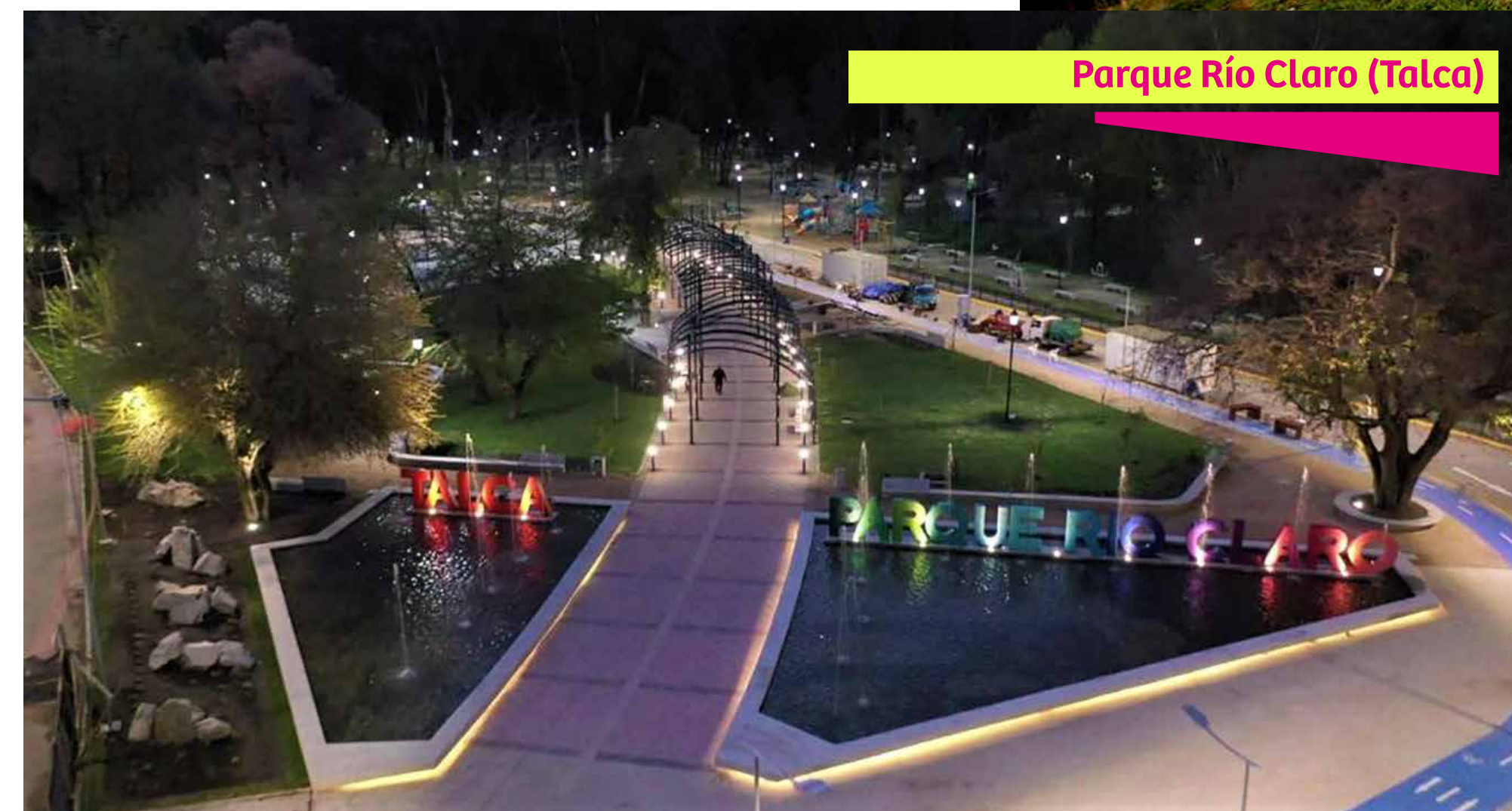
MINVU - SERVIU
REGIÓN DEL MAULE 2020

encuentro y contemplación.

En este grupo destaca el Parque Río Claro (Talca), que forma parte de la iniciativa presidencial Legado Bicentenario. El establecimiento de un equipo especializado nos ha permitido ejecutar su diseño en tiempo récord, abriendo al público la primera etapa de 2,5 hectáreas e iniciando obras en la etapa final de 6,5 hectáreas. La intervención del borde río y parque aledaño, que conforman este tradicional balneario urbano, será un tremendo aporte a la calidad de vida de los ciudadanos de Talca y la región del Maule. Las principales obras que contempla su mejoramiento integral son juegos infantiles, zona de quinchos, ciclo vía, plataforma multiuso, juegos de agua, miradores, bajadas al río, muelles flotantes, plazas para la instalación de comercio local, circuito canino, plazas de ejercicio, baños públicos y servicios para la administración de los recintos.

La cartera de proyectos de espacios públicos y parques avanza con otras 14 iniciativas actualmente en desarrollo (6 en diseño y 8 en ejecución de obras), que serán un aporte para Lora, Nirivilo, Chanco, Pelarco, Curepto, Yervas Buenas, Teno, Molina, Villa Alegre, Constitución, Talca, Curicó y San Rafael.

En este grupo de iniciativas destaca la segunda etapa del Parque Borde Fluvial de Constitución (sectores sur e isla Orrego), que permitirá continuar avanzando en la protección de la ciudad ante los riesgos asociados a tsunamis e inundaciones, aportando a reducir su déficit en áreas verdes. Inter-



Parque Río Claro (Talca)

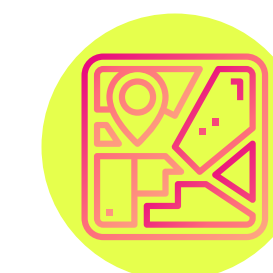


Plaza de la Familia, C° Condell (Curicó)

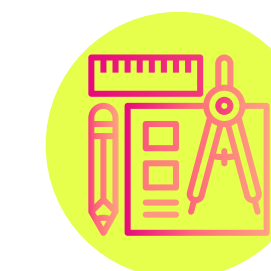
16 OBRAS
ENTREGADAS



47 HECTÁREAS
REHABILITADAS



14 PROYECTOS EN
DISEÑO Y EJECUCIÓN



vendremos desde calle Infante y la angostura producida entre el cerro Centinela y el río Maule, donde habilitaremos un bosque de mitigación, plaza multiuso, un mercado fluvial, paseo borde río, acceso a muelles flotantes, servicios higiénicos, pérgolas para artesanos, sombreaderos para carros de

alimentación, instalaciones para pescadores artesanales y zona de astilleros. Las obras incluirán potenciar la isla Orrego, respetando su carácter de memorial para las víctimas del 27F e incrementando su capacidad de resistencia ante eventos hídricos.

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

Ciudades Sostenibles, Integradas y Justas

PLANES REGULADORES GESTIONADOS ENTRE LOS AÑOS 2018-2021



Planificación Territorial

Durante el 2020 se licitó el estudio aerofotogramétrico para la localidad de Sagrada Familia. Esta cartografía actualizada permitirá contratar este año el estudio para el desarrollo de su plan regulador. La comuna de Constitución inició el proceso administrativo para incluir a la localidad de Santa Olga en su plan regulador, basado en las disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes.

En las comunas de Pelarco, San Rafael y Río Claro se con-

trataron vía licitación pública los estudios para el desarrollo de sus planes reguladores. Actualmente, ninguna de estas tres comunas posee tal instrumento de ordenamiento territorial.

Además, se continúa trabajando en la actualización del Plan Regulador Intercomunal de Cauquenes, así como en los estudios para la producción del Plan Regulador Intercomunal de Talca y el Plan Regulador Intercomunal de Curicó. Los tres

se encuentran en la etapa de participación ciudadana.

En tanto, los Planes Reguladores Comunes de Hualañé, Licantén, Molina, Longaví, Retiro, Villa Alegre y Penciahue están resolviendo observaciones realizadas por Contraloría General de la República en su proceso de aprobación, estado que es monitoreado de cerca por el departamento de Desarrollo Urbano e Infraestructura de la Seremi MINVU Maule para concurrir en apoyo de los respectivos equipos municipales.

El PRC de Vichuquén fue retirado del Consejo Regional el año 2019 para reformulación. El PRI Costa del Mataquito está a la espera de financiamiento en 2022 para continuar su tramitación.

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU
REGIÓN DEL MAULE 2020

Movilidad Sustentable

La iniciativa Conservación Trazado Ciudad Accesible (Curicó) surge de la necesidad por desarrollar un proyecto de accesibilidad universal de alto estándar que enfrente el deterioro de las aceras en su centro histórico y responda a la demanda por generar desplazamientos inclusivos. Considera intervenir un total de 21.560 m² de sendas peatonales con baldosas y/o pavimento rugoso, huella podotáctil, rebajes en los cruces y semáforos con sistema sonoro. La licitación de la primera etapa está a la espera del proyecto de semaforización de la UOCT, con el propósito de coordinar la ejecución de ambas iniciativas, y la segunda etapa está en proceso de diseño.

En estos años concretamos la primera generación de ciclovías con nuevo estándar para la ciudad de Talca: 20 kilómetros de ciclobandas demarcadas sobre calzada de hormigón o vereda existente con pintura de alto tráfico, segregadores viales, iluminación led, señalética vial, semáforos y zonas de descanso con cicletteros. Los contadores de tráfico considerados en esta nueva red han sumado la increíble cifra de 5.250.440 pasadas entre diciembre de 2017 y marzo de 2021, lo que significa una utilización 70% mayor que la media nacional durante el mismo periodo.

El crecimiento constante en el uso de ciclos para desplazamientos no recreativos requiere la ampliación de ciclovías

con nuevo estándar. Para ello, estamos ejecutando contratos para el diseño de ingeniería de detalles que permitirán la construcción de una Red de Corto Plazo para Ciclovías en las ciudades de Molina (4.670 metros lineales), Parral (2.820), Constitución (1.570) y Cauquenes (3.950).

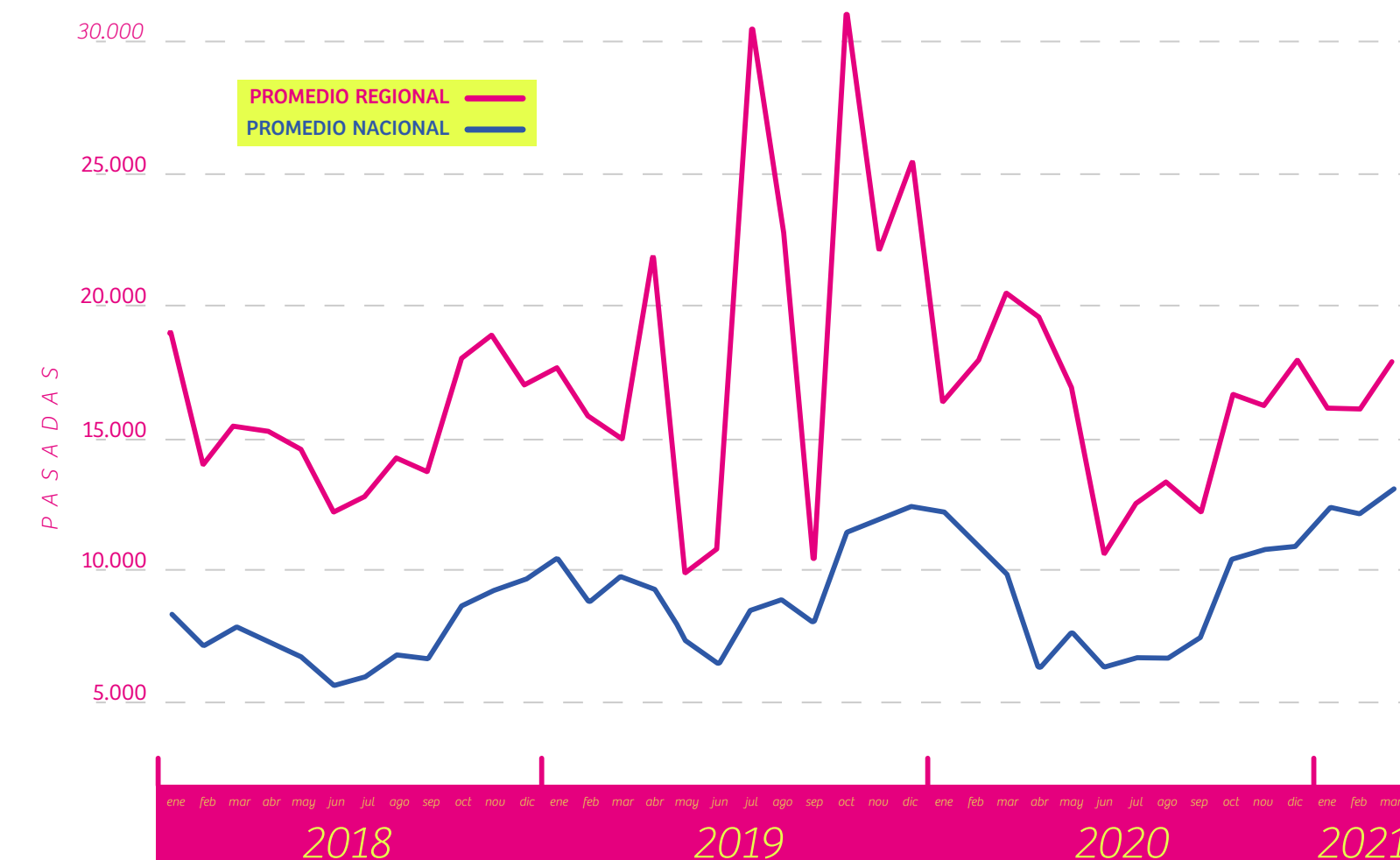
Pavimentos Participativos

El Programa de Pavimentación Participativa cumple 27 años de existencia, alcanzando un enorme arraigo y amplio reconocimiento en las comunidades de la región del Maule, generando un alto interés en cada uno de los 30 llamados a postulación realizados.

Desde 2018 hemos seleccionado 120 proyectos para las comunas de Cauquenes, Colbún, Constitución, Curicó, Curepto, Maule, San Clemente, San Javier, Sagrada Familia, Linares, Longaví, Licantén, Parral, Pelluhue, Pencahue, Pelarco, Rauco, Rio Claro, Romeral, Talca, Teno y Vichuquén. Tales iniciativas han permitido la pavimentación o repavimentación de 145 calles, 101 pasajes y 47 intervenciones de solo aceras, mejorando más de 50 kilómetros lineales de vías y beneficiando directamente a más de 10.407 personas, gracias a una inversión pública total por \$14.452 millones.

En este periodo pusimos en marcha un sistema de postulación en línea que rápidamente se ha consolidado por simplificar, universalizar y transparentar el ingreso y selección de

USO PROMEDIO MENSUAL CICLOVÍAS REGIONAL u/s NACIONAL



Conservación de Veredas (Hualañé)



CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

proyectos. Además, se enfatizó en la reparación de veredas existentes a través de la campaña Vive Tu Vereda. Gran parte de las iniciativas son de comunidades rurales que utilizan el programa para reducir su déficit de urbanización con la pavimentación de calles, callejones, veredas y la creación de sistemas para la evacuación de lluvias. En tanto, los proyectos en pueblos y ciudades buscan la reparación o mejoras de lo existente, lo que conlleva en reiteradas ocasiones a proyectos de gran complejidad.

Vialidad Urbana

Son obras que abordan el espacio público completo, esto es, calzadas y aceras, rehaciendo o mejorando los pavimentos, ampliando capacidades, mejorando estándares con la implementación, por ejemplo, de vías segregadas para locomoción colectiva, paraderos, semáforos, señalización y demarcación, iluminación, ciclovías, solución para el escurrimiento de las aguas lluvia, facilidades para discapacitados, paisajismo, etc.

Para lograr este nivel de implementación, muchas veces es necesario efectuar expropiaciones, mover redes de servicios públicos, construir desniveles, puentes urbanos, muros de contención y otras obras de ingeniería.

De forma similar a las dificultades que presenta acometer proyectos de parques y espacios públicos, las iniciativas para vialidad urbana tienden a quedar rezagadas cuando deben

sobrepasar revisiones de otras instituciones o actualizaciones por cambios en las normativas.

Ejemplo de lo primero es el término anticipado del contrato para el diseño de ingeniería del Mejoramiento del Nudo Camilo Henríquez-Balmaceda-Bombero Garrido (Curicó). La iniciativa consideraba la habilitación temporal de cuatro pistas a nivel de la vía férrea para el año 2022, que sólo se podía ejecutar con autorización de EFE que exigió, además, iniciar el mencionado año la construcción de un paso a desnivel en el mismo lugar. La decisión se basó en la recomendación técnica de avanzar en un estudio de prefactibilidad para una obra definitiva.

Ejemplo de lo segundo fue la promulgación del Decreto N° 50 MINVU, que actualizó las disposiciones de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones para que las obras cumplieran con los principios de Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad establecidas por la Ley N° 20.422. Esto conllevó a la adecuación de los diseños para los proyectos Mejoramiento Eje Maipú, Enero Espinoza y Carmen (Linares); Mejoramiento Eje Freire-Avenida Alessandri (Curicó); Mejoramiento Avenida Costanera del Mar (Constitución); Mejoramiento Avenida Presidente Ibáñez (Linares) y el Mejoramiento Par Vial 1 Oriente-2 Poniente y Red Centro (Talca).

Desde el año 2018, hemos entregado 2 proyectos viales en Talca y 2 en Licantén. Mantenemos 4 proyectos en obras: la

primera etapa del Eje Avenida Lircay (Talca) lleva un 90% de avance, las obras del Megaproyecto Freire-Avenida Alessandri (Curicó) alcanzan un 73%, la construcción del Paso Bajo Nivel de Calle 6 Sur (Talca) tiene un 72% y los trabajos en Calle 1 Oriente, entre 18 Sur y Estero Cajón (Talca) han superado el 30% de avance.

La cartera de proyectos con diseño listo y en espera para ejecución incluye la segunda etapa para el Mejoramiento del Eje Avenida Diego Portales (Curicó), segunda etapa del Eje Avenida Lircay-9 Norte (Talca), Eje Calle 26 Sur (Talca) y Mejoramiento Avenida Costanera del Mar (Constitución). En etapa de diseño están los proyectos Manuel Rodríguez-El Bosque (Linares), Mejoramiento Par Vial 1 Oriente-2 Poniente y Red Centro (Talca) y Mejoramiento Desnivel 2 Sur y Gestión de Tránsito Vialidad Aledaña (Talca). En estudios de prefactibilidad está la iniciativa Conexión Camino a Huapi (Linares).

Conservación de Vías Urbanas

Un Convenio de Programación entre el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y el Gobierno Regional del Maule ha permitido la implementación de un extenso programa para la recuperación de pavimentos deteriorados, manteniendo la calidad en el rodado y extendiendo la vida útil de calles, pasajes y veredas.

Durante el año 2020 fueron ejecutadas 7 conservaciones en

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

diversos sectores de Curicó, Talca, Hualañé, Molina, Licantén y Río Claro, logrando el mejoramiento de 76.105 m² financiados con \$3.211,7 millones. El mismo año se avanzó en los procesos que permitirán la ejecución de otros 11 contratos en Talca, Licantén, Teno y Vichuquén para la intervención de 92.891 m² de pavimentos, a un costo de inversión por \$4.876 millones. Este 2021 se avanza en el diseño y aprobación de 14 nuevos proyectos para la conservación de vías en Chanco, San Javier, Sagrada Familia, Villa Alegre, Constitución, Pencahue, Curepto, Longaví, Retiro, Yervas Buenas, Río Claro, Pelarco, Talca y Molina. Esta cartera tiene planificado invertir más de \$4.904 millones e incluye 8 iniciativas especialmente preparadas para la etapa de desconfinamiento post COVID-19.

Plan Recuperemos Chile

El Plan de Recuperación de Espacios Públicos es una iniciativa del MINVU para enfrentar los destrozos generados por el vandalismo, priorizando obras que permitieran devolver la operatividad y normalización de las ciudades. En la región del Maule se concentraron en Talca, con reparaciones en Calle 1 Sur, Paseo Peatonal, Parque Piduco, Plaza Cienfuegos, Plaza de Armas y la reposición de semáforos en 51 intersecciones. En el centro de Curicó serán reparados semáforos en 8 intersecciones. El plan considera una inversión por más de \$818 millones durante los años 2020 y 2021.



Mejoramiento Avenida Lircay (Talca)



Mejoramiento Avenida Cementerio (Linares)



Avenida Freire - Alessandri (Curicó)

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

Reducción del Riesgo de Desastres y Reconstrucción

La Comisión Nacional de Reducción de Riesgo de Desastres y Reconstrucción del MINVU, creada durante el segundo semestre de 2018, comenzó a instruir a las regiones del país a que cada una forme una unidad especialista en la materia para trabajar planes de mitigación en vivienda y obras urbanas. En este sentido, la región del Maule es el segundo equipo establecido que realizará diagnósticos geográficos sobre diversas amenazas a las que la región está expuesta, además de proponer el correspondiente plan de mitigación.

Terremoto y Tsunami 27F – 2010

Por su intensidad, impacto, magnitud y alcance geográfico, el terremoto y maremoto del 28 de febrero de 2010 es catalogada como la catástrofe más grande de los últimos 50 años en Chile. El Plan de Reconstrucción 27F del MINVU impulsó líneas de acción en escala territorial, de ciudad y habitacional. Ha sido un proceso complejo debido a la amplitud geográfica afectada, la dispersión territorial, las inequidades y vulnerabilidades preexistentes, el déficit de oferta constructiva, las dificultades técnicas y la tenencia irregular de los terrenos.

En la Escala Ciudad, se incluyeron 68 iniciativas para diversas localidades afectadas en la región del Maule, en el marco de Planes de Regeneración Urbana (PRU) y Planes de Regeneración Estratégico Sustentable (PRES). Del total, solo falta la culminación de tres proyectos:

- Mejoramiento Eje Freire - Avenida Alessandri (Curicó), con un avance del 73% a marzo de 2021 y fecha de entrega programada para marzo de 2023.
- Conservación Cerro Condell (Curicó), donde hemos entregado 6 intervenciones (la última fue el Parque de la Familia en septiembre de 2020), tenemos en etapa de diseño un skatepark y en evaluación para diseño la recuperación y habilitación del funicular.
- Parque Borde Fluvial (Constitución), segunda etapa, con licitación y ejecución de obras programadas durante este año.

A Escala Vivienda se trabaja en tres líneas de acción: finalizar la ejecución de los subsidios habitacionales vigentes, abordar los problemas de calidad de viviendas terminadas en conjuntos habitacionales y tramitar recepciones finales de viviendas construidas en sitio propio. A febrero de 2021, en la región del Maule se contabilizan 54.386 subsidios entregados, de los cuales 54.373 se han ejecutado (99,98%) y 13 están en ejecución. De estos últimos, 7 están a la espera de la entrega de viviendas programada para fin de año en el proyecto Santa Leonor de Parral; otros 4 casos son viviendas terminadas en etapa de recepción en San Rafael, Licantén, Talca y Chanco; hay una vivienda en San Clemente con un 45% de avance y entrega para diciembre de 2021; y el último caso corresponde a la comuna de Talca, donde se espera la asignación de recursos extraordinarios para terminar la obra.

Incendios Forestales 2017

En enero del 2017, la zona central del país fue azotada por uno de los incendios forestales más destructivos que se tenga registro, consumiendo 612 mil hectáreas y afectando familias en 11 comunas de la región del Maule.

De las 370 familias con subsidio habitacional en sectores rurales dispersos, 348 (94,1%) presentan obras completamente finalizadas, 11 están en etapa final de recepción de obras, hay 2 sin inicio de obras y 9 familias no han utilizado el

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

Santa Olga y Los Aromos (Constitución)

subsidio para compra de vivienda asignado.

Para las localidades de Santa Olga, Los Aromos y Alto de Morán generamos un Plan Maestro de Reconstrucción acordado con las familias y la autoridad local, que incluyó urbanización, servicios básicos, espacios públicos, viviendas, servicios de educación y salud, con financiamiento público y privado. SERVIU y Seremi MINVU han participado en la totalidad de las mesas de reconstrucción mensuales, desde que se instauró como la instancia resolutoria ante problemáticas de escala urbana y familiar.

Este proceso ha sido muy complejo porque asumió como meta regularizar la localidad, avanzando en aspectos de seguridad, estandarizando la urbanización y garantizando la provisión de servicios básicos. Un desafío mayor e inesperado ha sido el incumplimiento de contratos de construcción de viviendas en sitio propio, debiendo gestionar un centenar de resciliaciones y reconstrucciones que derivan en un mayor plazo para la entrega del nuevo hogar.

En la Escala Vivienda, de las 829 familias con subsidio habitacional en los mencionados sectores urbanos, 668 (80,6%) presentan obras completamente finalizadas, incluyendo un complejo habitacional para 270 familias. También hay 55 obras finalizadas a la espera de su recepción municipal, otras 74 en ejecución con recepción programada para el presente año y 15 sin inicio de obras a la fecha. De los subsidios otorgados para compra de vivienda nueva, 6 familias lo usarán en



proyectos de Integración Social en San Javier, Talca y Curicó prontos a su entrega, y otros 11 tienen compromiso de relocalización durante el presente año.

En la Escala Ciudad, hay cinco proyectos que incluyen pavimentación y construcción de muros de contención completamente terminados. En igual condición están la plaza del sector Los Aromos (aporte CGE) y el parque Santa Olga (aporte

CMPC). La plaza de Santa Olga tiene programada su licitación durante el segundo semestre del presente año, junto con la pavimentación de calle y veredas de acceso al mencionado sector, y la construcción de veredas en sector Los Aromos. Respecto de la plaza en Altos de Morán, se informó al nivel central su inviabilidad de financiamiento, dado que el predio propuesto no es bien de uso público.

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

Atención Ciudadana

El periodo iniciado en 2018 ha sido de permanente desafío en la atención de público, con el objetivo de que ciudadanos y ciudadanas accedan a los beneficios que ofrecen nuestros programas habitacionales y urbanos. La modernización del Sistema de Información y Atención Ciudadana en la zona, con adecuaciones espaciales y de gestión en las 6 OIRS de la región, permitió responder a la masificación de la atención presencial. Con el advenimiento de la pandemia y sus consecuentes restricciones de movilidad, todo contacto con nuestros usuarios debió trasladarse hacia la atención telefónica y virtual.

El distanciamiento físico como medida preventiva del contagio por COVID-19 aceleró la digitalización de los procesos de postulación a los subsidios, situación que ha modificado

las relaciones entre nuestros equipos de trabajo con las personas y entidades patrocinantes. La vinculación por canales telemáticos llegó para quedarse de manera permanente, lo que conlleva sostener una robusta plataforma para realizar un acompañamiento telefónico y virtual.

La línea gratuita regional 800200369 tuvo que ser reforzada con la habilitación de otras 21 líneas en nuestras oficinas provinciales y locales, mientras las consultas virtuales a través de Buzón Ciudadano, correo electrónico y una sala de chat en redes sociales incrementaron su uso un 400%. Todo lo anterior ha conllevado readecuar nuestros equipos de atención, permitiendo entregar respuestas definitivas en 5 días promedio.

La consolidación de nuestra presencia institucional en las principales redes sociales también ha jugado un rol en este cambio de formato. Abrir estos espacios de interacción con la ciudadanía hace ya una década, ha permitido sostener el contacto, la orientación y entrega de información relevante y de forma masiva hacia una ciudadanía cada vez más exigente en obtener respuestas sobre las decisiones públicas.

Las redes sociales que administran tanto Seremi MINVU como SERVIU en Facebook, Twitter e Instagram están vinculadas con un total de 55.801 seguidores, con quienes se interactúa diariamente para atender sus requerimientos o para derivarlos al Sistema de Información y Atención al Ciudadano SIAC.



153.152 ATENCIONES
PRESENCIALES



52.128 LLAMADAS
TELEFÓNICAS



18.718 ATENCIONES
EN TERRENO



15.458 SOLICITUDES
DE INFORMACIÓN



55.801 SEGUIDORES
EN REDES SOCIALES

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

**MINVU - SERVIU
REGIÓN DEL MAULE 2020**

Participación Ciudadana

La evolución en los procesos de participación ciudadana está reflejada en una maduración de sus objetivos y logros. Nuestro Consejo de la Sociedad Civil y sus mesas provinciales han transitado desde el ser espacios consultivos hacia contrapartes propositivas e incipientemente ejecutivas, complementando así la gestión de las políticas públicas en vivienda, territorio y ciudad que desarrollan SERVIU Región del Maule y Seremi MINVU Maule.

Lo anterior permite la mantención del trabajo provincial con dirigentes sociales, vecinales y la casi totalidad de las uniones comunales de la región, así como su efectiva participación en los debates en la Mesa de Ciudad. El aporte de nuestra plataforma de participación también incluye el fortalecimiento de la capacitación para la fiscalización activa de obras del programa Hogar Mejor por parte de los beneficiados, la ampliación del radio de intervención considerado ori-



ginalmente en el programa de Regeneración de Áreas Centrales, la reactivación del Banco de Suelos para facilitar el acceso a viviendas, el fortalecimiento del flujo de información hacia los encargados municipales de vivienda y su oportuna orientación hacia potenciales usuarios.

Antes de la pandemia, la principal dificultad para la sostenibilidad del Consejo de la Sociedad Civil radicaba en garantizar transporte para que dirigentes y dirigentes pudieran asistir a nuestras sesiones presenciales. Hoy, la obligada migración hacia plataformas digitales de comunicación ha derivado en una mayor eficacia en el uso de los tiempos dirigenciales y una agilización en la toma de posturas. El fortalecimiento en el uso de teleconferencias, redes sociales y correos electrónicos nos insta a migrar no solo las sesiones, sino también las charlas y capacitaciones dirigidas a nuestros públicos institucionales.

Gestión de Personas

Sin duda que el mayor trabajo asociado a la gestión de personas durante el año 2020 fue la prevención de contagios por COVID-19 entre nuestros funcionarios al interior de nuestras instalaciones. Para ello, adecuamos los puestos de trabajo y espacios interiores de oficinas, realizamos demarcaciones preventivas, instalamos acrílicos protectores en recepciones y mesones de atención de públicos, dispusimos termómetros, alcohol-gel y mascarillas para todas nuestras delegaciones y oficinas, y desinfectamos los espacios de trabajo de forma frecuente.

Hemos realizado un enorme esfuerzo en la entrega de información y sensibilización para nuestros públicos internos y externos respecto de la pandemia. Implementamos un Plan de Prevención del COVID-19 para toda la región y realizamos charlas al respecto. Nuestro director subrogante instruyó la implementación de trabajo remoto y para el caso de las

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

tareas críticas que se desarrollan de forma presencial, con horarios diferidos y sistemas de turnos. Trabajamos fuertemente en la socialización de medidas de seguridad para esta pandemia: despachamos 28 cápsulas informativas denominadas ¿Sabías qué...? e implementamos una campaña gráfica de sensibilización para el uso de mascarillas.

Todo lo anterior gestionado en coordinación y evaluación periódica con la Dirección de SERVIU región del Maule, las asociaciones de funcionarios, el comité paritario, contratistas externos de Seguridad, Aseo y Digitadores, así también con todas las unidades del servicio.

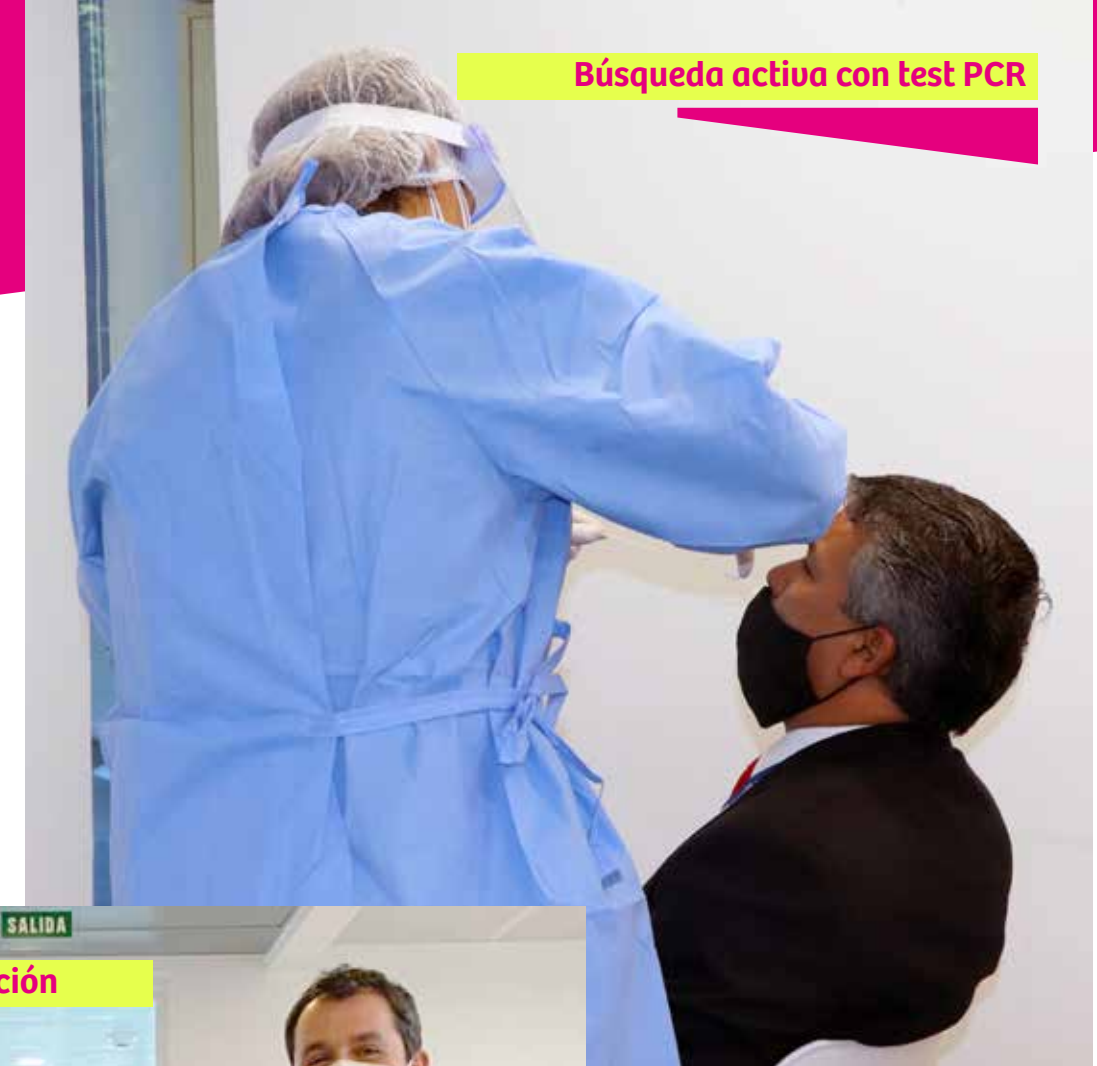
Complementariamente, las iniciativas de los propios funcionarios han sido reales aportes en la delicada etapa que estamos viviendo como humanidad: campañas solidarias para nuestros colegas de seguridad, aseo y familias vulnerables; la realización de testeos preventivos y las acciones de contacto y apoyo con los colegas que se mantienen trabajando en sus domicilios.

Además, a través de las gestiones de nuestro director (s) Claudio Daneck y seremi MINVU Gonzalo Montero, fuimos sede para la aplicación masiva de la primera dosis de la vacuna Sinovac para funcionarios públicos en la comuna de

Talca, permitiendo ser de los primeros servicios gubernamentales que en la zona recibieron la esperada inoculación para todos nuestros funcionarios.

A través de nuestra Unidad de Bienestar otorgamos subsidios COVID-19 a 35 afiliados activos y pasivos, también realizamos acompañamiento telefónico a todos los funcionarios de la región para conocer su situación en tiempos de pandemia y entregamos material de apoyo digital para orientar a adultos mayores durante esta emergencia sanitaria.

En el ámbito de la prevención de riesgos, durante el año 2020 involucramos al 80% de los funcionarios en el Plan de Emergencias, capacitamos a un centenar de colegas en Enfoque de Género y a todas las jefaturas en un curso avanzado en la misma materia. A través del Plan Anual de Capacitación, impulsamos la formación de capital humano: abordamos el Programa Líder SER, realizamos cápsulas informativas con foco en la nueva normalidad asociada a la pandemia, e impulsamos las capacitaciones vía online ofrecidas por otras instituciones del Estado. Como nunca antes, incrementamos los fondos concursables en apoyo de los funcionarios y funcionarias que están especializándose en materias afines al servicio.



Búsqueda activa con test PCR



Tótem de control y sanitización



Aplicación segunda dosis Sinovac

CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

MINVU - SERVIU 2020
REGIÓN DEL MAULE

CUENTA PÚBLICA 2020 - INFORME EJECUTIVO

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo de la Región del Maule
Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule
Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Gobierno de Chile

Gráficas

Unidad de Comunicaciones Seremi MINVU Región del Maule
Unidad de Comunicaciones y Participación Ciudadana SERVIU Región del Maule
Intendencia Región del Maule
Municipalidad de Talca
Municipalidad de Curicó
Departamento de Comunicaciones MINVU
Comunicaciones Cámara Chilena de la Construcción - Filial Talca
Google Earth
Flaticon

Región del Maule, CHILE. Mayo de 2021